

*Politique de Protection des Données Personnelles  
du programme relationnel Ma Vie Claire, de l'application  
mobile MA VIE CLAIRE et du site internet  
[www.lavieclaire.com](http://www.lavieclaire.com)*

## SOMMAIRE

Introduction.....	3
Quelles entités interviennent sur vos données ?.....	3
Qui sont les destinataires des données collectées ? .....	3
Quelles données personnelles collectons-nous ?.....	4
Que faisons-nous de vos données ?.....	4
Comment conservons-nous vos données ? .....	5
Quelle est la durée de conservation de vos données ?.....	5
Comment exercer vos droits sur vos données à caractère personnel ?.....	5

---

## Introduction

Chez La Vie Claire, nous avons à cœur d'être transparent avec nos clients. Lorsque vous ouvrez un compte fidélité du programme Ma Vie Claire, nous récoltons des données qui nous permettent de vous faire bénéficier d'avantages et de services au plus proche de vos envies.

La présente politique décrit et explique les données que nous recueillons et la manière dont elles sont utilisées dans le cadre du programme de fidélité Ma Vie Claire, ainsi que les droits que vous pouvez exercer sur ces données à caractère personnel.

## Quelles entités interviennent sur vos données ?

Le responsable de traitement des données traitées dans le cadre du programme Ma Vie Claire est la société LA VIE CLAIRE dont le siège social est situé au 1982 route départementale 386, 69700 MONTAGNY.

Les sous-traitants des données traitées dans le cadre du programme Ma Vie Claire sont :

- la société LOYALTY COMPANY dont le siège social est situé à ZAC des Bruyères – Parc d'affaires du Puy d'Or - 100 Allée des Frênes à LIMONEST (69760). Il s'agit d'une agence « Customer Marketing » qui conçoit, structure et anime des stratégies et dispositifs marketing et commerciaux individualisés.
- la société ORACLE France SASU, sous-traitant de Loyalty Company, dont le siège est situé au 15 boulevard Charles de Gaulle 92715 Colombes. IL s'agit de la société éditrice d'une plateforme d'automation marketing via laquelle les emails La Vie Claire sont envoyés.
- la société JETPULP dont le siège social est situé au 12 avenue Tony Garnier, 69007 Lyon. Il s'agit de l'agence digitale qui développe et héberge le site internet La Vie Claire.
- la société JDC dont le siège social est situé à Parc de Chavailles II, 4 rue Christian Franceries, 33520 Bruges. Il s'agit de la société éditrice d'équipements d'encaissement et gestion des stocks en points de vente
- La société SYMAG dont le siège social est situé au 143 rue Anatole France, 92300 LEVALLOIS-PERRET. Il s'agit d'une société spécialiste de l'encaissement, de fidélité et des services.

Les sous-traitants Loyalty Company, Oracle, JetPulp, JDC et SYMAG agissent sous instructions fournies par le Responsable de Traitement La Vie Claire.

## Qui sont les destinataires des données collectées ?

Les données personnelles traitées dans le cadre du programme de fidélité Ma Vie Claire sont destinées à nos services habilités chez LA VIE CLAIRE et à nos sous-traitant en charge de la gestion du programme Ma Vie Claire.

Les services suivants peuvent avoir accès à tout ou partie des données personnelles :

- Les personnes habilitées au sein de la Direction Marketing LA VIE CLAIRE
- Les personnes habilitées au sein de la Direction des Systèmes d'Information LA VIE CLAIRE
- Les personnes habilitées au sein de la Direction Juridique LA VIE CLAIRE
- Les équipes de vente, gérants et animateur des magasins LA VIE CLAIRE adhérant au programme (magasin en propre ou franchisés)
- Les personnes habilitées au sein des équipes marketing, data et web de nos sous-traitants

---

Ces données personnelles collectées pourront également être transmises aux autorités publiques ou judiciaires pour répondre à leurs demandes et dans la limite de ce qui est prévu par la réglementation.

## Quelles données personnelles collectons-nous ?

Dans le cadre de l'adhésion et de l'utilisation du programme de fidélité Ma Vie Claire en magasin, sur l'application Ma Vie Claire ou sur le site internet [www.lavieclaire.com](http://www.lavieclaire.com), nous collectons et traitons vos données personnelles.

Les données collectées sont :

- Les données d'identification et d'adresse (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse email, date de naissance)
- Les données relatives à la facturation lors de votre passage en caisse en magasin et permettant la personnalisation des offres (CA, articles, remises, magasin de rattachement, fréquences des courses, ...)
- L'historique des points depuis votre entrée dans le programme
- Les données permettant la gestion de votre compte (n°client, statut du compte : en cours, non activé, arrêté)
- Les données relatives à l'utilisation des emails et sms (ouverture, clic, etc.)
- Les données relatives à l'utilisation du site internet [www.lavieclaire.com](http://www.lavieclaire.com) (dates, heures d'accès, pages visitées, type d'appareil, adresse IP)
- La géolocalisation lors de votre utilisation du site internet [www.lavieclaire.com](http://www.lavieclaire.com) afin de vous aider à trouver le magasin le plus proche de vous. Vous pouvez contrôler et désactiver cette fonction à tout moment dans les paramètres de votre navigateur internet.

Certaines informations demandées lors de l'adhésion en caisse, sur le site internet [www.lavieclaire.com](http://www.lavieclaire.com) ont un caractère obligatoire (nom, prénom, code postal et adresse email). Si vous choisissez de ne pas les communiquer, votre inscription et l'utilisation du programme de fidélité MA VIE CLAIRE seront impossibles.

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité et du programme fidélité Ma Vie Claire pour vous proposer des produits et des services personnalisés correspondant à vos attentes.

Le responsable de traitement étant légalement tenu de vérifier que les données collectées sont exactes, complètes et si nécessaire, mises à jour, nous pourrions vous solliciter pour le vérifier ou être amenés à compléter votre dossier.

## Que faisons-nous de vos données ?

Les données personnelles collectées dans le cadre du programme sont traitées par LA VIE CLAIRE, Loyalty Company et SYMAG pour les finalités suivantes :

- la gestion de l'inscription au programme fidélité
- la gestion, l'animation, l'amélioration, la personnalisation des offres et des services ainsi que le suivi de la relation client.

- l'élaboration de reporting et d'outils de pilotage pour les magasins et les services internes de LA VIE CLAIRE
- l'amélioration de la connaissance client (segmentation, ciblage, profilage et études clients)
- la gestion des demandes de résiliation et opposition au programme Ma Vie Claire ou aux communications emails/SMS

Ces finalités sont fondées sur votre consentement des Conditions Générales d'Utilisation du Programme Ma Vie Claire et de notre Politique de Protection des Données via un accord par email ou sur l'application.

### **Cas des traitements automatisés**

Dans le cadre du programme Ma Vie Claire, vous faites l'objet d'une décision automatisée pour le calcul des points et l'envoi de sollicitations marketing.

Vous pouvez à tout moment exercer un droit d'opposition sur ce traitement (cf. partie « Comment exercer vos droits sur vos données à caractère personnel ? »), cependant ce traitement étant inhérent au programme, son utilisation deviendra alors impossible.

## **Comment conservons-nous vos données ?**

Les données personnelles recueillies dans le cadre du programme de fidélité Ma Vie Claire sont collectées directement auprès de vous, lors de votre inscription en magasin, sur le site internet [www.lavieclaire.com](http://www.lavieclaire.com) et lors de vos achats.

Elles sont confidentielles et conservées dans des conditions de sécurité renforcée pendant toute la durée de votre participation au programme.

Les données personnelles sont hébergées sur des serveurs localisés sur le territoire de l'Union Européenne.

Tous les acteurs intervenant sur les traitements des données à caractère personnel sont situés sur le territoire de l'Union Européenne.

## **Quelle est la durée de conservation de vos données ?**

Lors de la résiliation de votre adhésion, vos données sont archivées et anonymisées pendant 1 an afin que nous puissions continuer d'élaborer nos outils de pilotage.

Elles sont automatiquement supprimées après 1 an d'inactivité au programme.

Les données de facturation et de livraison sont, quant à elles, conservées sur une base légale de 10 ans.

## **Comment exercer vos droits sur vos données à caractère personnel ?**

Toute information personnelle que vous êtes amené à transmettre à LA VIE CLAIRE pour l'utilisation du programme relationnel MA VIE CLAIRE ou de votre compte personnel sur le site internet [www.lavieclaire.com](http://www.lavieclaire.com), est soumise au Règlement général sur la protection des données n°2016/679.

À ce titre vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos informations personnelles, ainsi que d'un droit à la limitation des traitements, d'opposition au traitement automatisé, et enfin d'un droit à la portabilité les concernant.

Vous pouvez exercer à tout moment vos droits en faisant la demande via le site internet [www.lavieclaire.com](http://www.lavieclaire.com), par courrier ou par email à :

La Vie Claire  
Service Marketing  
1982 route départementale 386  
69700 MONTAGNY  
Email : [mavieclaire@lavieclaire.com](mailto:mavieclaire@lavieclaire.com)

En tant qu'adhérent au programme de fidélité Ma Vie Claire, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (« CNIL ») si vous considérez que nous n'avons pas répondu à votre demande.