

*Politique de Protection des Données Personnelles  
du site internet [www.lavieclaire.com](http://www.lavieclaire.com) et de ces domaines et  
sous-domaines*

## SOMMAIRE

Introduction.....	3
Comment collectons-nous vos données ? .....	3
Quelles données personnelles collectons-nous ?.....	3
Quelles sont les finalités des traitements ? .....	4
Qui sont les destinataires des données collectées ? .....	4
Comment conservons-nous vos données ? .....	4
Quelle est la durée de conservation de vos données ?.....	4
Comment exercer vos droits sur vos données à caractère personnel ?.....	5

## Introduction

Chez La Vie Claire, nous avons à cœur d'être transparent avec nos Utilisateurs. Lorsque vous naviguez sur le site internet LAVIECLAIRE.COM ou ces sous-domaines, nous récoltons des données qui nous permettent d'organiser au mieux les services selon vos attentes.

La présente politique décrit et explique les données que nous recueillons et la manière dont elles sont utilisées dans le cadre de l'utilisation de notre site internet, ainsi que les droits que vous pouvez exercer sur ces données à caractère personnel.

## Comment collectons-nous vos données ?

Les données personnelles peuvent être collectées :

- Lors de l'ouverture d'un compte fidélité LA VIE CLAIRE à la suite de votre demande (renseignement de formulaire d'adhésion et fiche client) ;
- Lorsque vous vous inscrivez à la newsletter et/ou à la box recette ;
- Lorsque vous renseignez les formulaires accessibles sur nos sites Internet (« Contactez-nous », « Devenir franchisé » et « Passer la commande ») ;
- Automatiquement lorsque vous naviguez sur nos sites Internet.

## Quelles données personnelles collectons-nous ?

Selon la nature et la finalité du traitement (inscription à un service, renseignements de formulaire ou via la navigation sur nos sites), nous sommes susceptibles de collecter les données personnelles suivantes :

- Les données d'identification et d'adresse (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse email, date de naissance) ;
- Les données relatives à l'utilisation des sites Internet (dates, heures d'accès, pages visitées, type d'appareil, adresse IP, historique de recherche, la langue utilisée, durée de connexion) ;
- La géolocalisation lors de votre utilisation des sites Internet afin de vous aider à trouver le magasin le plus proche de vous ;
- Les données relatives à l'utilisation des réseaux sociaux lorsque vous en utilisez les fonctionnalités.

Certaines informations demandées ont un caractère obligatoire, elles sont précisées par un astérisque sur le support de la collecte. Si vous choisissez de ne pas les communiquer, vous ne pourrez pas bénéficier de la totalité des services et fonctionnalités.

Le responsable de traitement étant légalement tenu de vérifier que les données collectées sont exactes, complètes et si nécessaire, mises à jour, nous pourrions vous solliciter pour les vérifier ou être amenés à compléter votre dossier.

## Quelles sont les finalités des traitements ?

Les données personnelles collectées sont traitées par LA VIE CLAIRE et sous-traitants pour les finalités suivantes :

- La gestion de l'inscription et abonnement de la newsletter ;
- La gestion de l'inscription et abonnement de la box recette ;
- La gestion de l'inscription et la gestion du programme de fidélité (Pour plus d'explication voir la politique des données personnelles du programme de Fidélité LA VIE CLAIRE) ;
- Le recueil des informations permettant d'améliorer les sites et services par le biais des cookies ;
- La gestion des formulaires (« Contactez-nous », « Devenir franchisé » et « Passer la commande »).

## Qui sont les destinataires des données collectées ?

Les données personnelles traitées sont destinées à nos services habilités chez LA VIE CLAIRE et à nos sous-traitant en charge de la gestion de notre site internet.

Les services suivants peuvent avoir accès à tout ou partie des données personnelles :

- Les personnes habilitées au sein de la Direction Marketing Communication LA VIE CLAIRE ;
- Les personnes habilitées au sein de la Direction LA VIE CLAIRE ;
- Les sous-traitant, prestataire de service, de LA VIE CLAIRE dans le cadre de la gestion du site Internet.

Toute opération avec un sous-traitant de vos données font l'objet d'un contrat afin de vous assurer de la protection de vos données et du respect de vos droits.

Ces données personnelles collectées pourront également être transmises aux autorités publiques ou judiciaires pour répondre à leurs demandes et dans la limite de ce qui est prévu par la réglementation.

## Comment conservons-nous vos données ?

LA VIE CLAIRE met en œuvre toutes des mesures administratives, logistiques et physiques pour protéger la sécurité de vos données personnelles contre le vol, l'accès, l'utilisation et la modification non autorisées.

Les données personnelles sont hébergées sur des serveurs localisés sur le territoire de l'Union Européenne. Néanmoins, vos données peuvent être transférées à des sous-traitants situés en dehors de l'Union Européenne pour la durée du traitement. Ce transfert peut se faire dans le cadre de l'utilisation des cookies. A cet effet, LA VIE CLAIRE s'efforce d'apporter les meilleures garanties en matière de protection des données personnelles.

## Quelle est la durée de conservation de vos données ?

Nous ne conservons vos données que pour la durée nécessaire à leur traitement selon la finalité pour laquelle elles ont été recueillies.

A ce titre, voici la liste des durées de conservations de vos données :

---

- Lorsque vous êtes inscrit à la newsletter et/ou Box recette, nous conservons vos données jusqu'à votre désinscription ;
- Lorsque vous êtes inscrit à notre programme de fidélité, nous conservons vos données jusqu'à 1 an à compter de votre désinscription ou d'inactivité ;
- Lorsque vous naviguez sur nos sites Internet et utilisez des cookies, nous conservons ses données jusqu'à 2 ans. (Pour le détail des durées de conservation des cookies, vous pouvez consulter la page [lavielaide.com/gestion-des-cookies/](http://lavielaide.com/gestion-des-cookies/)) ;
- Lorsque vous prenez contact avec LA VIE CLAIRE grâce aux formulaires ou que vous communiquez avec nous par téléphone, nous conservons vos données pendant 2 ans ;
- Lorsque vous passez commande chez LA VIE CLAIRE grâce au formulaire de commande en ligne nous conservons vos données pendant 5 ans.

A l'issue du traitement et au-delà de ces durées, elles sont archivées et anonymisées afin que nous puissions continuer d'élaborer nos outils de pilotage.

### **Comment exercer vos droits sur vos données à caractère personnel ?**

Toute information personnelle que vous êtes amené à transmettre à LA VIE CLAIRE est soumise au Règlement général sur la protection des données n°2016/679. À ce titre vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos informations personnelles, ainsi que d'un droit à la limitation des traitements, d'opposition au traitement automatisé, et enfin d'un droit à la portabilité les concernant.

Vous pouvez exercer à tout moment vos droits en faisant la demande via le site internet [www.lavielaide.com](http://www.lavielaide.com), par courrier ou par email à :

La Vie Claire  
Service juridique – Délégué à la protection des données  
111, Avenue Marcelin Berthelot  
69520 GRIGNY  
Email : [donneespersonnelles@lavielaide.com](mailto:donneespersonnelles@lavielaide.com)

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (« CNIL ») si vous considérez que nous n'avons pas répondu à votre demande.